



Código de Ética e Conduta

COURO
DA
FONTINHA
Country House



BIOSPHERE
committed company

Onde estamos

O Cerro da Fontinha, inserido no Parque Natural da Costa Vicentina, uma das maiores reservas costeiras europeias, com uma vasta fauna e flora de espécies únicas, praias e percursos pedestres de enorme beleza, é rodeada de vilas e aldeias de uma riqueza histórica, cultural e gastronómica que só o Alentejo oferece. Crescemos aqui desde 2002 a fazer o que de melhor sabemos fazer – partilhar com os nossos hóspedes aquilo que é a alma alentejana.

Do outro lado, o mundo não para, move-se a um ritmo acelerado, com novas tecnologias, novos movimentos sociais, novas gerações, novas necessidades e com ele, o Cerro da Fontinha também cresce. Neste processo e com novas experiências e conhecimento adquiridos, vemo-nos sempre numa constante mudança e adaptação que queremos e acreditamos só ser possível se sustentável.



Missão

No Cerro da Fontinha estamos empenhados em partilhar a vivência da alma alentejana com os nossos clientes, com casas centenárias preservadas com autenticidade e recorrendo às matérias-primas e oferta locais, em relacionarmo-nos com respeito e confiança com os nossos colaboradores e promovendo esforços em fazer a diferença na resposta dada aos desafios sociais e ambientais mais relevantes a cada dia.



Valores

Respeito pelas Pessoas

Relações numa base de confiança, respeito, valorização e promoção

Foco no serviço e conforto

A medida do nosso sucesso passa pelo que entregamos a cada cliente

Respeito pelos Recursos Naturais

Otimizar os recursos naturais ao máximo e maximizar o seu retorno, sem prejuízos a medio e longo prazo

Respeito pelo património cultural

Valorização, promoção e proteção do património cultural



Relacionamento com Clientes

- Entrega da proposta de valor, com níveis de serviço de excelência.
- Transparência e clareza nas comunicações
- Informação sobre campanhas ou procedimentos adotados
- Respeito e confiança por cada um de igual forma
- Confidencialidade sobre clientes e seus atos



Relacionamento com Colaboradores

Igualdade no Acesso ao Emprego, no Trabalho e na Formação Profissional:

- Nos critérios de seleção e condições de contratação
- No acesso a todos os tipos de orientação, formação e reconversão profissionais
- Na garantia da igualdade de condições de trabalho, em particular quanto à retribuição ou remuneração, sem qualquer discriminação fundada no sexo.
- No cumprimento de obrigações legais;
- Nas disposições legais relativas ao exercício de uma atividade profissional por estrangeiro ou apátrida;
- Não são admitidos quaisquer comportamentos discriminatório ou de assédio.



Relacionamento com Colaboradores

Acesso igual a todos de condições ideais de trabalho e incentivo ao desenvolvimento pessoal:

- Higiene e Segurança: Criação de um ambiente de trabalho saudável, seguro, agradável e que promove o bem-estar e a produtividade dos Colaboradores.
- Estimulo à participação dos Colaboradores, promovendo processos eficazes de comunicação, consulta e partilha.



Política de compras responsáveis

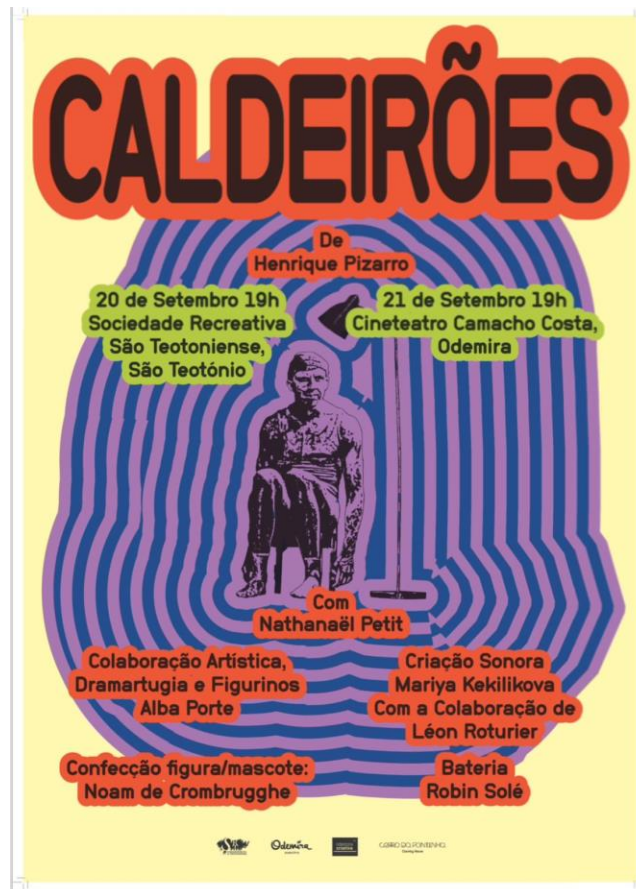
- Mantemos uma seleção de fornecedores locais com base em critérios rigorosos e exigentes, tendo em conta o princípio fundamental da sustentabilidade.
- Asseguramos critérios imparciais na seleção e avaliação, sendo um dos critérios da sua seleção a observância por parte daqueles de normas de conduta que não conflituem com as constantes postas em pratica pelo Cerro da Fontinha.
- Optamos por comprar a fornecedores locais. Desta forma, contribuímos para o crescimento socioeconómico da região e evitamos o transporte de longo curso de mercadorias.
- É limitado o uso e aquisição de produtos com plástico
- Oferecemos os melhores e mais frescos produtos disponíveis através de um rigoroso processo de segurança alimentar, higiene e controlo de qualidade



Apoio à Cultura

O ano de 2024 foi marcado por:

Parceria com a Sociedade Recreativa São Teotonense, São Teotónio/Odemira, de uma residência para criação artística, de uma peça de teatro de encenador emergente e originário da região.



Relacionamento com comunidade local

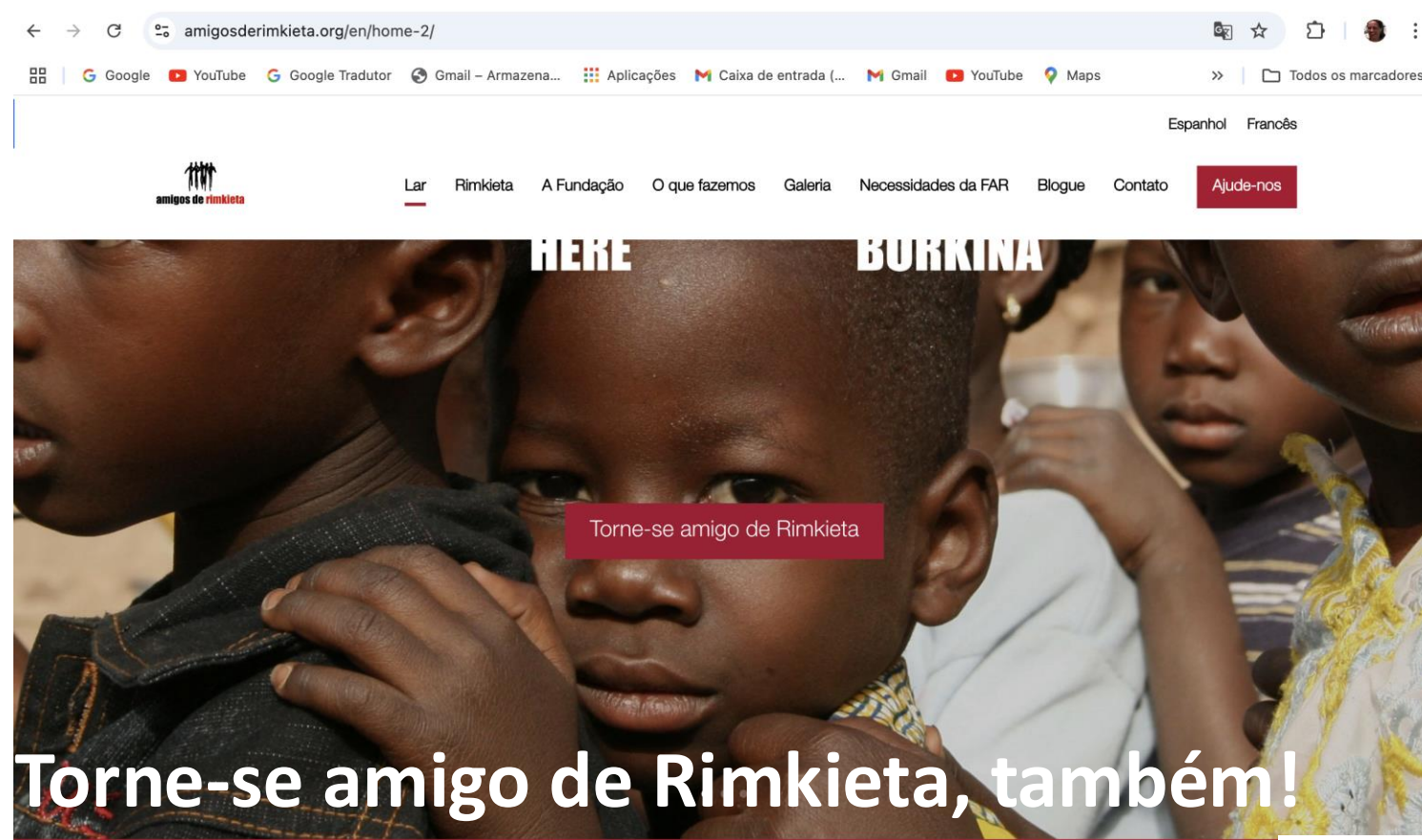
Com autoridades Públicas:

- Cooperamos em relações institucionais com outras entidades ou organizações, nacionais e internacionais, uma postura respeitosa, cooperativa e participativa.
- Cumprimos e respeitamos obrigações da legislação em vigor aplicável.



Responsabilidade social

No combate à erradicação da pobreza, colaboramos desde 2015 com a ONG Amigos de Rimkieta, em Burkina Faso.



The screenshot shows the homepage of Amigos de Rimkieta. The browser address bar displays 'amigosderimkieta.org/en/home-2/'. The website header includes the organization's logo and a navigation menu with links for 'Lar', 'Rimkieta', 'A Fundação', 'O que fazemos', 'Galeria', 'Necessidades da FAR', 'Blogue', 'Contato', and 'Ajude-nos'. The main content area features a photograph of children with the text 'HERE BURKINA' and a call to action button that reads 'Torne-se amigo de Rimkieta'. At the bottom of the image, the text 'Torne-se amigo de Rimkieta, também!' is overlaid.



Gestão responsável

- Monitorizamos todos os processos de forma regular, usando novas tecnologias que suportam uma maior produtividade e eficiência.



Respeito pelo Ambiente

O Cerro da Fontinha é um típico monte alentejano situado no Parque Natural da Costa Vicentina, no Alentejo, uma das maiores reservas costeiras europeias.

Encontra-se em situação geográfica privilegiada e de uma imensa riqueza e diversidade de fauna e flora.

Por toda esta envolvência, o Cerro da Fontinha rege-se por uma atitude de elevados padrões de consciência ambiental. Adota e estimula o uso responsável dos recursos naturais e a preservação do meio ambiente, nomeadamente promovendo uma gestão Eco eficiente que minimize os impactos ambientais bem como reduza custos da operação.



Respeito pelo Ambiente

Igualdade no Acesso ao Emprego, no Trabalho e na Formação Profissional:

- Nos critérios de seleção e condições de contratação
- No acesso a todos os tipos de orientação, formação e reconversão profissionais
- Na garantia da igualdade de condições de trabalho, em particular quanto à retribuição ou remuneração, sem qualquer discriminação fundada no sexo.
- No cumprimento de obrigações legais;
- Nas disposições legais relativas ao exercício de uma atividade profissional por estrangeiro ou apátrida;
- Não são admitidos quaisquer comportamentos discriminatório ou de assédio.





www.cerrodafontinha.com

CERRO
DA
FONTINHA
Country House



BIOSPHERE
committed company